

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI *GRAB-FOOD* SEBAGAI *SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus di *Prada Fried Chicken*, di Kota Malang)**

SERVICE QUALITY PROVIDED THE GRAB-FOOD APPLICATION AND ITS INFLUENCE
ON CONSUMER SATISFACTION (Case Study in Prada Fried Chicken at Malang City)

Shifa Zahra Nurhaya¹⁾ dan Hari Dwi Utami²⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Sarjana Peternakan, Fakultas Peternakan, Universitas Brawijaya
Jalan Veteran, Ketawanggede, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur Indonesia 65145

²⁾Dosen Bagian Sosial dan Ekonomi, Fakultas Peternakan, Universitas Brawijaya
Jalan Veteran, Ketawanggede, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur Indonesia 65145

E-mail : shifazahra18@student.ub.ac.id

ABSTRACT