









No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Mahasiswa	PSIK	WADEK I	DEKAN	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan Pegajuan Aduan atau melaporkan ke Dosen PA dan Wadek 1					Formulir Pegaduan dan Email	6 Bulan	Formulir Pengajuan	
2	Merekapitulasi Aduan					Formulir Pengajuan	6 Bulan	rekapan formulir pengajuan	
3	Melakukan Penanganan aduan					rekapan formulir pengajuan	6 Bulan	rekapan formulir pengajuan	
4	Melakukan Evaluasi Rekapitulasi Pengaduan					rekapan formulir pengajuan	6 Bulan	Notulensi dan Berita Acara	
5	Melakukan Kebijakan Pemecahan Masalah					Notulensi dan Berita Acara		Dokumen solusi	
6	Menyampaikan Solusi/Kebijakan kepada pihak terkait					Dokumen solusi		Hasil tanggapan pengaduan	