

 <p><b>FAKULTAS PETERNAKAN-UB</b></p>	<p><b>MANUAL PROSEDUR</b></p>	Kode Dokumen	:	0050004002
		Revisi	:	1
		Tgl efektif	:	20 Mei 2010
		Jml Halaman	:	2
<b>PENGENDALIAN KETIDAKSESUAIAN PROSES dan JASA</b>				
Disusun oleh: PEMBANTU DEKAN 1			Disahkan oleh: DEKAN	

## **PENGENDALIAN KETIDAKSESUAIAN PROSES dan JASA**

### 1. TUJUAN

Manual Prosedur ini dibuat dengan tujuan untuk menghindari kemungkinan terjadinya proses, jasa, dan atau produk yang tidak sesuai dengan tujuan.

### 2. RUANG LINGKUP

Manual Prosedur ini diterapkan pada semua proses, jasa, dan atau produk dalam lingkup Sistem Manajemen Mutu di Fpt-UB yang ditengarai tidak sesuai.

### 3. DEFINISI

Ketidaksesuaian adalah tidak terpenuhinya persyaratan yang berkaitan dengan tujuan yang telah ditentukan.

### 4. URAIAN UMUM

- a. Setiap jenis ketidaksesuaian dari tujuan mutu harus ditetapkan kriterianya dan ditentukan penanggung jawabnya.
- b. Penanggung jawab melaporkan adanya ketidaksesuaian kepada unit terkait dengan proses, jasa, dan atau produk.
- c. Unit terkait mengkaji adanya ketidaksesuaian dan melakukan tindakan perbaikan.

### 5. DETAIL PROSEDUR

- a. Koordinator Bagian terkait Koordinator Bagian mengidentifikasi jenis-jenis ketidaksesuaian yang mungkin timbul pada proses, jasa, dan atau produk
- b. Penanggungjawab mengontrol setiap proses yang dilakukan, jasa yang diberikan, dan atau produk yang dihasilkan apakah sesuai dengan tujuan. Jika YA, proses, jasa, dan atau produk dapat dilanjutkan, jika TIDAK, kembali ke Bagian terkait

- c. Koordinator Bagian terkait memeriksa laporan dari Penanggungjawab adanya ketidaksesuaian. Jika BENAR, tindakan dapat berupa reprosesing, penolakan, atau bentuk tindakan lain yang akan ditentukan. Jika TIDAK BENAR, Bagian terkait memerikan sanggahan kepada Penanggung jawab
- d. Staf Administrasi Bagian terkait mendokumentasikan seluruh dokumen yang terkait dengan ketidaksesuaian yang ditemukan.

## 6. CATATAN MUTU

- a. Rekaman tentang ketidaksesuaian
- b. Berita Acara Tindakan yang dilakukan

## 7. DOKUMEN TERKAIT

DISAHKAN DI: MALANG  
PADA TANGGAL: 20 MEI 2010  
OLEH:



PROF.DR.IR.HARTUTIK, MP  
DEKAN